



Unione europea

Supplemento alla Gazzetta ufficiale dell'Unione europea

2, rue Mercier, 2985 Luxembourg, Lussemburgo Fax: +352 29 29 42 670

Posta elettronica: ojs@publications.europa.eu Info e formulari on-line: <http://simap.europa.eu>

**Bando di gara**  
(Direttiva 2004/18/CE)

## Sezione I : Amministrazione aggiudicatrice

### I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto:

Denominazione ufficiale: [FONDAZIONE ARENA DI VERONA](#) Carta d'identità nazionale: *(se noto)*

Indirizzo postale: [Via Roma, 7/d](#)

Città: [VERONA](#)

Codice postale: [37121](#)

Paese: [Italia \(IT\)](#)

Punti di contatto: [www.arena.it](http://www.arena.it)

Telefono: [+39 458051-924](tel:+39458051924)

All'attenzione di: [Alberto Peretti](#)

Posta elettronica: [alberto.peretti@arenadiverona.it](mailto:alberto.peretti@arenadiverona.it)

Fax: [+39 458051-898](tel:+39458051898)

**Indirizzi internet:** *(se del caso)*

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: *(URL)* [www.arena.it](http://www.arena.it)

Indirizzo del profilo di committente: *(URL)*

Accesso elettronico alle informazioni: *(URL)*

Presentazione per via elettronica di offerte e richieste di partecipazione: *(URL)*

### Ulteriori informazioni sono disponibili presso

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.I)

### Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.II)

### Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a

I punti di contatto sopra indicati  Altro (completare l'allegato A.III)

### I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Ministero o qualsiasi altra autorità nazionale o federale, inclusi gli uffici a livello locale o regionale

Agenzia/ufficio nazionale o federale

Autorità regionale o locale

Agenzia/ufficio regionale o locale

Organismo di diritto pubblico

Istituzione/agenzia europea o organizzazione internazionale

Altro: *(specificare)*

[Fondazione Lirico Sinfonica](#)

### I.3) Principali settori di attività

- Servizi generali delle amministrazioni pubbliche
- Difesa
- Ordine pubblico e sicurezza
- Ambiente
- Affari economici e finanziari
- Salute
- Abitazioni e assetto territoriale
- Protezione sociale
- Servizi ricreativi, cultura e religione
- Istruzione
- Altro: *(specificare)*

Diffusione, promozione e sviluppo dell'arte e dello spettacolo musicale

#### **I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici:

sì  no

*ulteriori informazioni su queste amministrazioni aggiudicatrici possono essere riportate nell'allegato A*

## Sezione II : Oggetto dell'appalto

### II.1) Descrizione :

#### II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice :

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di gestione della biglietteria e del sistema di accesso all'Arena di Verona. Contratto accessorio di sponsorizzazione delle attività e degli eventi promossi dalla Fondazione della stessa durata del servizio di biglietteria, con offerta di un corrispettivo annuo minimo di €. 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) oltre I.V.A.. Assunzione dell'obbligo di fornire attività promo-pubblicitarie degli eventi prodotti da Fondazione per un controvalore pari ad almeno €. 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) oltre I.V.A. annui per tutta la durata del servizio di biglietteria.

#### II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione :

Scegliere una sola categoria – lavori, forniture o servizi – che corrisponde maggiormente all'oggetto specifico dell'appalto o degli acquisti

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="radio"/> Lavori   | <input type="radio"/> Forniture                           | <input checked="" type="radio"/> Servizi |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione  | <input type="checkbox"/> Acquisto                         | Categoria di servizi n.: 27              |
| <input type="checkbox"/> Progettazione ed esecuzione   | <input type="checkbox"/> Leasing                          | Per le categorie di servizi cfr.         |
| <input type="checkbox"/> Realizzazione, con qualsiasi mezzo di lavoro, conforme alle prescrizioni delle amministrazioni aggiudicatrici | <input type="checkbox"/> Noleggio                         | l'allegato C1                            |
|  | <input type="checkbox"/> Acquisto a riscatto              |  |
|  | <input type="checkbox"/> Una combinazione di queste forme |  |

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi :

Luogo principale di esecuzione: Verona, salvo che per quelle prestazioni che potranno o dovranno essere eseguite altrove in ragione dell'oggetto del Servizio.

Codice NUTS: IT

#### II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA):

- L'avviso riguarda un appalto pubblico
- L'avviso riguarda la conclusione di un accordo quadro
- L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione (DPS)

#### II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro : (se del caso)

- Accordo quadro con diversi operatori
- Accordo quadro con un unico operatore

Numero :

oppure

(se del caso) numero massimo : di partecipanti all'accordo quadro previsto

#### Durata dell'accordo quadro

Durata in anni : oppure in mesi :

Giustificazione per un accordo quadro con una durata superiore a quattro anni :

#### Valore totale stimato degli acquisti per l'intera durata dell'accordo quadro (se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : Valuta :

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :

Frequenza e valore degli appalti da aggiudicare : (se noto)

### II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti :

La gara avrà quale oggetto l'assegnazione di una serie di servizi e forniture, costituenti il SERVIZIO. Si indica quale oggetto principale la fornitura e gestione :

- 1) di un sistema informatico per la vendita di biglietti e abbonamenti relativi agli spettacoli organizzati dalla Fondazione Arena di Verona comprensivo della fornitura dell'hardware, del software necessario nonché della relativa assistenza tecnica, manutenzione e servizio di vendita e incasso on-line, tramite la rete dei canali di prevendita nei punti vendita autorizzati di biglietti e tramite internet;
- 2) di un servizio di call center informativo e dispositivo integrato con il sistema di biglietteria;
- 3) di un servizio di housing e hosting del portale [www.arena.it](http://www.arena.it);
- 4) del sistema di controllo accessi all'Arena di Verona;

Il complesso dei servizi e delle forniture oggetto di assegnazione sono descritti in modo estensivo nel capitolato d'oneri allegato a questo bando.

L'offerente deve altresì impegnarsi:

- 4) a stipulare un contratto accessorio di sponsorizzazione delle attività e degli eventi promossi dalla Fondazione della stessa durata del servizio di biglietteria, con offerta di un corrispettivo annuo minimo di €. 1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) oltre I.V.A.;
- 5) all'assunzione dell'obbligo di fornire attività promo-pubblicitarie degli eventi prodotti da Fondazione per un controvalore pari ad almeno €.1.200.000,00 (unmilione duecentomila/00) oltre I.V.A. annui per tutta la durata del servizio di biglietteria.

### II.1.6) Vocabolario comune per gli appalti (CPV) :

	Vocabolario principale	Vocabolario supplementare (se del caso)
Oggetto principale	79900000	

### II.1.7) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP) :  sì  no

### II.1.8) Lotti: (per ulteriori precisazioni sui lotti utilizzare l'allegato B nel numero di copie necessario)

Questo appalto è suddiviso in lotti:  sì  no

(in caso affermativo) Le offerte vanno presentate per

un solo lotto

uno o più lotti

tutti i lotti

### II.1.9) Informazioni sulle varianti:

Ammissibilità di varianti :  sì  no

### II.2) Quantitativo o entità dell'appalto :

#### II.2.1) Quantitativo o entità totale : (compresi tutti gli eventuali lotti, rinnovi e opzioni, se del caso)

Valore annuo stimato : €. 2.500.000,00 (due milioni cinquecentomila/00) al netto di IVA.

Il corrispettivo per il SERVIZIO consisterà in una commissione, che non dovrà comunque eccedere il 8,5 per cento medio, al netto di I.V.A., da calcolarsi sul prezzo di vendita dei biglietti, al netto di I.V.A. (attualmente ammontante al dieci per cento), che per il Festival 2017 ha generato un fatturato lordo (vale a dire comprensivo

di anzidetta I.V.A. ammontante al dieci per cento) di circa 23.500.000,00 (ventitre milioni cinquecentomila/00) euro. La percentuale da applicare sul prezzo di vendita dei biglietti potrà essere unica o differenziata per singolo canale di vendita, nel rispetto del limite massimo medio per la somma dei canali del nove per cento al netto di I.V.A.. Tale corrispettivo sarà trattenuto dall'affidatario direttamente dal prezzo di vendita dei biglietti incassato per conto della Fondazione, fatti salvi gli obblighi sub III.1.4. Il peso sul fatturato totale realizzato dai singoli canali di vendita nel Festival 2017 è indicato nella tabella che segue:

**CANALE PESO INDICATIVO SUL FATTURATO  
(FATTURATO PER L'ANNO 2017)**

Botteghino 0,20  
Agenzie convenzionate 0,13  
Call center 0,04  
Rete di vendita – punti remoti 0,13  
Rete di vendita – sportelli bancari 0,02  
Internet 0,48  
Totale 1,00

(se del caso, indicare solo in cifre)

Valore stimato, IVA esclusa : Valuta :

oppure

Valore: tra : : e : : Valuta :

**II.2.2) Opzioni :** (se del caso)

Opzioni :  sì  no

(in caso affermativo) Descrizione delle opzioni :

**Si.**

L'amministrazione, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art. 63 comma 5 del D.L.vo 50/2016 si riserva di procedere ad affidamento di servizi analoghi al medesimo soggetto aggiudicatario, per un importo complessivo ulteriore non superiore a quello di aggiudicazione del primo contratto.

(se noto) Calendario provvisorio per il ricorso a tali opzioni :

in mesi : oppure in giorni : (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.2.3) Informazioni sui rinnovi :** (se del caso)

L'appalto è oggetto di rinnovo:  sì  no

Numero di rinnovi possibile: (se noto) oppure Valore: tra : e:

(se noto) Nel caso di appalti rinnovabili di forniture o servizi, calendario di massima degli appalti successivi:  
in mesi: oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**II.3) Durata dell'appalto o termine di esecuzione:**

Durata in mesi : 36 oppure in giorni: (dall'aggiudicazione dell'appalto)

oppure

inizio: (gg/mm/aaaa)

conclusione: (gg/mm/aaaa)

## Sezione III : Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

### III.1) Condizioni relative all'appalto:

#### III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste: *(se del caso)*

Cauzione provvisoria nella misura del 2% dell'importo del valore stimato del Servizio, indicato sub. II.2.1) conformemente a quanto stabilito dall'art. 93 del D.L.vo 50/2016.

Le modalità e condizioni di prestazione della cauzione provvisoria sono stabilite nel disciplinare di gara. In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa, costituito o costituendo, la cauzione dovrà essere prodotta dalla impresa mandataria.

Ai sensi dell'art. 93 del D.L.vo 50/2016 nella domanda di partecipazione dovrà essere indicato l'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto, nella misura (10% dell'importo del valore stimato del Servizio) e con le modalità di cui all'art. 103 del D.L.vo 50/2016 qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

Poiché la prestazione del servizio comporta la gestione degli incassi della biglietteria in nome e per conto dell'Amministrazione aggiudicante, all'atto dell'aggiudicazione del servizio dovrà essere prodotta, a specifica garanzia degli incassi di biglietteria, in aggiunta a quella prevista all'art. 103 del D.L.vo 50/2016, ulteriore garanzia fideiussoria rilasciata da primario Istituto Bancario, dell'importo di euro 8.000.000,00 (ottomilioni/00), prevedente espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di Fondazione.

#### III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:

I pagamenti sono effettuati secondo le modalità indicate al punto II.2.1).

#### III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: *(se del caso)*

Sono ammessi alla gara sia i costituendi raggruppamenti temporanei di imprese (RTI) prestatori di servizi, sia i raggruppamenti già costituiti. In caso di RTI costituito dovrà essere allegato alla domanda il mandato collettivo speciale previsto dall'art. 48 del D.L.vo 50/2016; nel caso di RTI non ancora costituito, dovrà essere presentata una domanda di partecipazione da parte di tutte le imprese partecipanti, indicando in ciascuna domanda l'elenco delle imprese partecipanti al RTI, e alla stessa dovrà essere allegata una dichiarazione sottoscritta da tutti i legali rappresentanti delle ditte raggruppate di volersi impegnare, in caso di aggiudicazione, a costituirsi giuridicamente in RTI conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti (art. 48 del D.L.vo 50/2016). La dichiarazione d'impegno, deve anche specificare le quote di partecipazione di ciascuna impresa al costituendo raggruppamento.

#### III.1.4) Altre condizioni particolari: *(se del caso)*

La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari :  sì  no  
*(in caso affermativo) Descrizione delle condizioni particolari:*

L'affidamento del SERVIZIO comporterà per l'aggiudicatario l'assunzione di obblighi consistenti:  
1. nell'effettuazione di attività promo-pubblicitarie degli eventi prodotti da Fondazione per un controvalore pari ad almeno 1.200.000,00 (un milione duecentomila/00) euro al netto di IVA per l'anno 2019 e, per gli anni successivi pari almeno al cinquanta per cento del corrispettivo per il SERVIZIO come indicato al punto II.2.1) introitato per la stagione precedente, con esclusione della parte di remunerazione corrisposta ai Punti Vendita, e comunque non inferiore, al netto di IVA, a:  
- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2019;

- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2020;
- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2021;

L'effettuazione delle attività dovrà essere garantita da fideiussione di importo iniziale di euro 4.392.000,00 (quattromilionitrecentonovantaduemila), che sarà annualmente svincolata in proporzione alla annualità trascorsa.

2. L'affidamento del SERVIZIO comporterà, inoltre, per l'aggiudicatario l'assunzione dell'obbligo di formulare un'offerta, al fine di acquisire la qualifica esclusiva di "Major Partner del Festival Lirico dell'Arena di Verona" – che comporterà i diritti e le facoltà previste nel capitolato di gara allegato e non escluderà la possibilità di sponsorizzazioni con diversa titolazione da parte di soggetti terzi – per un importo non inferiore, al netto di IVA, a:

- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2019;
- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2020;
- 1.200.000,00€ (un milione duecentomila/00) anno 2021;

Sarà facoltà dell'aggiudicatario attribuire la qualifica di "Major Partner" ad altra società controllata o collegata o a società appartenente allo stesso gruppo o ad un terzo soggetto operante nel settore di attività dell'aggiudicatario.

In tale ultimo caso l'aggiudicatario dovrà garantire gli importi dovuti dal terzo con propria garanzia fideiussoria.

### **III.2) Condizioni di partecipazione:**

#### **III.2.1) Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

Requisiti di ordine generale

I soggetti partecipanti devono:

- non trovarsi in una delle situazioni che comportino causa di esclusione dalle gare ex art. 80 del d.lgs.50/2016;
- avere correttamente rispettato gli obblighi previsti dalla legge 68/99 ( lavoro dei disabili) ove il soggetto ne sia assoggettato;
- essere in situazione di regolarità contributiva;
- non essersi avvalsi dei piani di emersione di cui alla legge 383/2001 o, nell'ipotesi in cui se ne siano avvalsi, avere concluso il periodo di emersione;
- essere dotati di modello organizzativo ex articoli 6 e 7, d.lgs. 8 giugno 2001 n. 231 e non essere stati assoggettati a sanzioni interdittive o cautelari di cui alla stessa legge;

In caso di raggruppamenti temporanei di imprese i requisiti dovranno essere posseduti da ognuna delle imprese partecipanti al raggruppamento;

Saranno esclusi dalla procedura i soggetti non aventi i suddetti requisiti.

Ai fini della partecipazione alla procedura e dell'esecuzione del contratto aggiudicato, i concorrenti potranno avvalersi dei requisiti di un altro soggetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 89 d.lgs.50/2016, limitatamente alle prestazioni accessorie della fornitura e gestione servizio di Call Center, e della fornitura e gestione del portale Internet.

I soggetti partecipanti dovranno presentare la domanda di partecipazione alla gara e la documentazione prevista e specificatamente descritta nel disciplinare di gara.

#### **III.2.2) Capacità economica e finanziaria:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

- i) Capitale Sociale di €. 2.000.000,00 (duemilioni/00);

In caso di raggruppamenti temporanei di imprese tale requisito patrimoniale dovrà essere posseduto dall'impresa mandataria.

ii) aver correttamente svolto servizi di biglietteria informatizzata e servizi di vendita on-line e punti vendita remoti per eventi di musica, prosa, danza e spettacoli in genere continuativamente nei tre anni precedenti la pubblicazione di questo bando conseguendo un corrispettivo annuo non inferiore a 1.000.000,00 (un milione /00) euro;

iii) produzione di dichiarazioni di almeno due istituti bancari che attestino la adeguatezza della capacità economica e finanziaria della impresa partecipante ai fini della prestazione del SERVIZIO; Tale attestazione dovrà fare riferimento all'oggetto dell'appalto, nonché al relativo importo presunto.

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa le dichiarazioni dovranno essere riferite all'impresa mandataria ed il requisito sub ii) dovrà essere posseduto dalla mandataria in misura pari o superiore al 70%.

Nel caso in cui l'impresa offerente intenda avvalersi dei requisiti di un altro soggetto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 89 d.lgs.50/2016, limitatamente alle prestazioni accessorie della fornitura e gestione servizio di Call Center, e della fornitura e gestione del portale Internet e anche nell'ipotesi di raggruppamenti temporanei d'impresa il soggetto/partecipante facentesi carico della gestione di Call Center dovrà aver conseguito per la stessa nei tre anni precedenti la pubblicazione di questo bando un fatturato di non meno di €. 150.000,00 (centocinquantamila/00) annui e il soggetto/partecipante facentesi carico della gestione della attività di commercio elettronico tramite portale Internet dovrà aver conseguito per la medesima attività nei tre anni precedenti la pubblicazione di questo bando un fatturato di almeno € 150.000,00 (centocinquantamila/00) annuo.

In caso di partecipazione da parte di una banca, dovrà essere presentato certificato di iscrizione all'albo delle Banche rilasciato dalla Banca d'Italia ai sensi dell'art. 13 del d.Lgs. 385/1993 ;

I soggetti privi dei requisiti di capacità economica e finanziaria suddetti saranno esclusi dalla procedura.

### **III.2.3) Capacità tecnica:**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: (se del caso)

Al fine della partecipazione alla procedura, i soggetti interessati dovranno:

(i) aver correttamente svolto servizi di biglietteria informatizzata, servizi di vendita on-line e punti vendita remoti nei tre anni precedenti la pubblicazione di questo bando per eventi di musica, prosa, danza e spettacoli in genere;

(ii) avere la disponibilità e, quindi, mettere a disposizione una rete di vendita composta di almeno 1.000 punti abilitati alla vendita al pubblico in grado di stampare il biglietto di accesso definitivo con emissione del sigillo fiscale. A tale scopo si considerano punti abilitati alla vendita quelli collegati direttamente al sistema oppure collegati tramite interfaccia tecnologica omologata dall'Agenzia delle Entrate con apposito provvedimento di cui il titolare del sistema abbia depositato l'elenco all'Agenzia medesima, secondo quanto disposto dalla normativa vigente, alla data del 28/02/2018;

(iii) avere la titolarità del sistema informatico di emissione dei titoli di accesso (software gestionale e di vendita funzionale allo svolgimento dell'attività di biglietteria)

(iv) avere la titolarità di apparecchiatura idonea a realizzare il sistema, ritenuta idonea dall'Agenzia delle Entrate o dalle Autorità indicate al punto 24.1.b del provv. 22.10.2002 della Agenzia delle Entrate;

(v) avere ottenuto il rilascio della autorizzazione allo svolgimento dell'attività di gestione della biglietteria in forma elettronica per conto di terzi secondo quanto disposto dal decreto legge del 13/07/2000 e dal successivo Provvedimento della Agenzie delle Entrate del 22/10/2002 ;

(vi) avere ottenuto il rilascio della carta di attivazione di cui al provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 22 ottobre 2002 s.m.i., associata ad un'apparecchiatura atta a realizzare un sistema riconosciuto idoneo o equipollente ai sensi di anzidetto provvedimento;

(vii) essere in possesso di ogni altra necessaria eventuale autorizzazione di legge da parte del Ministero delle Finanze e della SIAE;

In caso di RTI :

Il requisito sub (i) dovrà essere posseduto dalle imprese partecipanti nel loro complesso, fermo restando quanto previsto al punto III.2.2 in ordine alla percentuale di fatturato in capo alla mandataria.

Il requisito sub (ii) dovrà essere posseduto dal partecipante facentesi carico della gestione di punti vendita.

Il requisiti di cui ai precedenti punti (iii), (iv), (v), (vi) e (vii) ,in considerazione della delicatezza e della responsabilità inerente alla gestione del SERVIZIO, devono essere posseduti direttamente dal soggetto offerente, salvo che il requisito non sia posseduto da società di cui l'offerente possa dimostrare il controllo diretto, secondo quanto stabilito dal Codice Civile all'art. 2359, comma 1°, numero 1, fermo restando che la titolarità del software e delle autorizzazioni ministeriali devono essere in capo al soggetto offerente.

I soggetti privi dei requisiti di capacità tecnica e professionale suddetti saranno esclusi dalla procedura.

Con riguardo alla rete di vendita, è richiesto che essa dovrà essere composta, pena esclusione, di almeno 1.000 punti di emissione tra le seguenti categorie ammesse in ragione della tipologia degli spettacoli e del relativo target: punti vendita specializzati, alberghi, hotel, campeggi, uffici turistici, teatri, librerie, negozi di musica, agenzie di viaggio, sportelli bancari (i.2) di cui almeno 350 punti vendita complessivi nelle regioni italiane a più alta frequenza di presenza agli spettacoli in Arena (Veneto, Lombardia, Emilia Romagna e Trentino Alto Adige) e almeno 2 per ogni altra regione italiana;  
(ii.2) di almeno 5 punti vendita all'estero in ognuno dei seguenti paesi stranieri di provenienza degli spettatori (Germania, Inghilterra, Austria, Francia, Russia).  
Fondazione Arena si riserva facoltà di procedere ad aggiudicazione dell'appalto anche in assenza di parte dei punti vendita facendo in tal caso obbligo all'Aggiudicatario di procurare la apertura dei punti vendita mancanti entro la data del 31/12/2018.

**III.2.4) Informazioni concernenti appalti riservati:** *(se del caso)*

- L'appalto è riservato ai laboratori protetti
- L'esecuzione dell'appalto è riservata ai programmi di lavoro protetti

**III.3) Condizioni relative agli appalti di servizi:**

**III.3.1) Informazioni relative ad una particolare professione:**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione:  sì  no  
*(in caso affermativo)* Citare la corrispondente disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile :

**III.3.2) Personale responsabile dell'esecuzione del servizio:**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio:  sì  no

## Sezione IV : Procedura

### IV.1) Tipo di procedura:

#### IV.1.1) Tipo di procedura:

Aperta

Ristretta

Ristretta accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Procedura negoziata

Sono già stati scelti alcuni candidati (se del caso nell'ambito di alcuni tipi di procedure negoziate) :  sì  no  
(in caso affermativo, indicare il nome e l'indirizzo degli operatori economici già selezionati nella sezione VI.3 Altre informazioni)

Negoziata accelerata

Giustificazione della scelta della procedura accelerata:

Dialogo competitivo

#### IV.1.2) Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta: (procedure ristrette e negoziate, dialogo competitivo)

Numero previsto di operatori:

oppure

Numero minimo previsto: \_\_\_\_\_ e (se del caso) numero massimo

Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:

#### IV.1.3) Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo: (procedura negoziata, dialogo competitivo)

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare :  sì  no

### IV.2) Criteri di aggiudicazione

#### IV.2.1) Criteri di aggiudicazione (contrassegnare le caselle pertinenti)

Prezzo più basso

oppure

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

criteri indicati di seguito (i criteri di aggiudicazione vanno indicati con la relativa ponderazione oppure in ordine discendente di importanza qualora non sia possibile la ponderazione per motivi dimostrabili)

criteri indicati nel capitolato d'oneri, nell'invito a presentare offerte o a negoziare oppure nel documento descrittivo

Criteri	Ponderazione	Criteri	Ponderazione
1.		6.	
2.		7.	
3.		8.	
4.		9.	

Criteria	Ponderazione	Criteria	Ponderazione
5.		10.	

#### IV.2.2) Informazioni sull'asta elettronica

Ricorso ad un'asta elettronica  sì  no

(in caso affermativo, se del caso) Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:

#### IV.3) Informazioni di carattere amministrativo:

**IV.3.1) Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:** (se del caso)

#### IV.3.2) Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto:

sì  no

(in caso affermativo)

Avviso di preinformazione  Avviso relativo al profilo di committente

Numero dell'avviso nella GUUE: del: (gg/mm/aaaa)

Altre pubblicazioni precedenti (se del caso)

#### IV.3.3) Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo: (nel caso di dialogo competitivo)

Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti

Data: 03/09/2018 Ora: 12:00

Documenti a pagamento  sì  no

(in caso affermativo, indicare solo in cifre) Prezzo: Valuta:

Condizioni e modalità di pagamento:

#### IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione:

Data: 14/09/2018 Ora: 10:00

#### IV.3.5) Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare: (se noto, nel caso di procedure ristrette e negoziate e del dialogo competitivo)

Data:

#### IV.3.6) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Qualsiasi lingua ufficiale dell'UE

Lingua o lingue ufficiali dell'UE:

IT

Altro:

#### IV.3.7) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta:

fino al: :

oppure

Durata in mesi :                    oppure in giorni : 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

**IV.3.8) Modalità di apertura delle offerte:**

Data : 14/09/2018    (gg/mm/aaaa)    Ora 11:00

(se del caso) Luogo: SALA FAGIUOLI, VIA ROMA 7/D, 37121, VR La valutazione delle offerte sarà compiuta da una commissione giudicatrice ex art. 77 d.lgs. 50/2016 le cui decisioni non sono vincolanti per la FONDAZIONE.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte (se del caso) :

sì     no

(in caso affermativo) Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura:



Telefono:

Posta elettronica: [alberto.peretti@arenadiverona.it](mailto:alberto.peretti@arenadiverona.it) Fax:

Indirizzo internet: (URL)

**VI.5) Data di spedizione del presente avviso:**

**Allegato A**  
**Altri indirizzi e punti di contatto**

**I) Indirizzi e punti di contatto dai quali è possibile ottenere ulteriori informazioni**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**II) Indirizzi e punti di contatto presso i quali sono disponibili il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**III) Indirizzi e punti di contatto ai quali inviare le offerte/domande di partecipazione**

Denominazione ufficiale: \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale: *(se noto)*  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ Codice postale: \_\_\_\_\_ Paese: \_\_\_\_\_  
Punti di contatto: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
All'attenzione di: \_\_\_\_\_  
Posta elettronica: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_  
Indirizzo internet: *(URL)* \_\_\_\_\_

**IV) Indirizzi dell'altra amministrazione aggiudicatrice a nome della quale l'amministrazione aggiudicatrice acquista**

Denominazione ufficiale \_\_\_\_\_ Carta d'identità nazionale ( se noto ):  
Indirizzo postale: \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Codice postale  
Paese \_\_\_\_\_

----- (Utilizzare l'allegato A, sezione IV, nel numero di copie necessario) -----



**Allegato C1 – Appalti generici**  
**Categorie di servizi di cui alla sezione II: Oggetto dell'appalto**  
**Direttiva 2004/18/CE**

<b>Categoria n. [1]</b>	<b>Oggetto</b>
1	Servizi di manutenzione e riparazione
2	Servizi di trasporto terrestre [2], inclusi i servizi con furgoni blindati, e servizi di corriere ad esclusione del trasporto di posta
3	Servizi di trasporto aereo di passeggeri e merci, escluso il trasporto di posta
4	Trasporto di posta per via terrestre [3] e aerea
5	Servizi di telecomunicazioni
6	Servizi finanziari: a) Servizi assicurativi b) Servizi bancari e finanziari [4]
7	Servizi informatici e affini
8	Servizi di ricerca e sviluppo [5]
9	Servizi di contabilità, revisione dei conti e tenuta dei libri contabili
10	Servizi di ricerca di mercato e di sondaggio dell'opinione pubblica
11	Servizi di consulenza gestionale [6] e affini
12	Servizi attinenti all'architettura e all'ingegneria, anche integrata; servizi attinenti all'urbanistica e alla paesaggistica; servizi affini di consulenza scientifica e tecnica; servizi di sperimentazione tecnica e analisi
13	Servizi pubblicitari
14	Servizi di pulizia degli edifici e di gestione delle proprietà immobiliari
15	Servizi di editoria e di stampa in base a tariffa o a contratto
16	Servizi di smaltimento dei rifiuti solidi e delle acque reflue, servizi igienico-sanitari e simili
<b>Categoria n. [7]</b>	<b>Oggetto</b>
17	Servizi alberghieri e di ristorazione
18	Servizi di trasporto per ferrovia
19	Servizi di trasporto per via d'acqua
20	Servizi di supporto e sussidiari per il settore dei trasporti
21	Servizi legali
22	Servizi di collocamento e reperimento di personale [8]
23	Servizi di investigazione e di sicurezza, eccettuati i servizi con furgoni blindati
24	Servizi relativi all'istruzione, anche professionale
25	Servizi sanitari e sociali
26	Servizi ricreativi, culturali e sportivi [9]
27	Altri servizi

1 Categorie di servizio ai sensi dell'articolo 20 dell'allegato II A della direttiva 2004/18/CE .

2 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

3 Esclusi i servizi di trasporto per ferrovia che rientrano nella categoria 18.

4 Esclusi i servizi finanziari relativi all'emissione, all'acquisto, alla vendita o al trasferimento di titoli o di altri strumenti finanziari, nonché dei servizi forniti da banche centrali. Sono inoltre esclusi: i servizi relativi all'acquisto o al noleggio, mediante qualunque mezzo finanziario, di terreni, edifici esistenti o altri immobili o relativi diritti; tuttavia i contratti finanziari conclusi contemporaneamente oppure prima o dopo il contratto di acquisto o noleggio, in qualunque forma, sono soggetti alla presente direttiva.

- 5 Esclusi i servizi di ricerca e sviluppo diversi da quelli di cui beneficia esclusivamente l'amministrazione aggiudicatrice per l'uso nell'esercizio della propria attività, nella misura in cui la prestazione del servizio sia interamente retribuita dall'amministrazione aggiudicatrice.
- 6 Esclusi i servizi di arbitrato e di conciliazione.
- 7 Categorie di servizi ai sensi dell'articolo 21 e dell'allegato II B della direttiva 2004/18/CE.
- 8 Esclusi i contratti di lavoro.
- 9 Ad esclusione dei contratti aventi per oggetto l'acquisto, lo sviluppo, la produzione o la coproduzione di programmi televisivi da parte di emittenti, e dei contratti concernenti il tempo di trasmissione.